


株主優待についてのご質問		
1	引越しをしましたが、株主優待品は新しい住所に届きますか？株主優待品を引越し先への配送は可能ですか？	<p>株主優待品は、3月31日現在の当社株主名簿に記載された住所にご送付しております。引越しによる住所変更、住居表示変更があった方は、下記の手続きを行ってください。</p> <p>(1) 3月31日までにお手続きをされる場合</p> <p>①証券会社に口座を開設されている方は口座のある証券会社へお問い合わせください。</p> <p>②証券会社に口座を開設されていない方（特別口座の方）は、みずほ信託銀行株式会社 証券代行部までご連絡ください。</p> <p>みずほ信託銀行株式会社 証券代行部</p> <p>TEL：0120-288-324（受付時間 土・日・祝祭日を除く 9:00～17:00）</p> <p>(2) 3月31日以降にお手続きをされる場合</p> <p>上記（1）の手続きとあわせ、お近くの郵便局に転居届をご提出ください。</p>
2	株主優待品の送付時期はいつですか？	<p>「eGift」については、毎年6月下旬頃より発送の定時株主総会決議ご通知に同封の「株主優待のご案内」をご確認ください。eGiftのお受取り、ご利用には所定のお手続きが必要です。「ナチュラルミネラルウォーター」および「緑茶」については、毎年7月中旬頃から8月下旬頃にかけて順次発送致しますので、別途お手続きは不要です。</p> <p>※同じご住所にお住まいであっても、名義毎にお届け時期が異なる場合がございますのでご注意ください。</p> <p>※お届け時期に長期ご不在予定があり期間内の「ナチュラルミネラルウォーター」および「緑茶」等の宅配物のお受取りが難しい場合や、対象であるにもかかわらず「ナチュラルミネラルウォーター」および「緑茶」が届かない場合は、下記お問い合わせ先までご連絡ください。</p> <p>お問い合わせ先：株式会社ミツウロコグループホールディングス TEL:03-3275-6300（9:30～17:00 土・日・祝日を除く）</p>
配当に関するご質問		
3	株式の取引単位は何株ですか？	100株になります。
4	1株当たりの配当金はいくらですか？	こちらの「配当情報」ページをご覧ください。 https://www.mitsuuroko.com/ir/stock/dividend.html
5	権利確定日はいつになりますか。	<p>毎年3月31日が権利確定日（株主確定日）となります。</p> <p>また3月31日が休日・休祝日の場合は、直前の平日が権利確定日となりますので、お早目にお手続きをいただく必要があります。</p>
eGift 引き換え前のご質問		
6	「株主優待のご案内」（「eGift（電子ギフト）QRコード」付のお知らせ文書）を紛失した場合、再発行は可能ですか？	<p>いかなる場合（紛失、破棄、破損等）におきましても再発行いたしかねます。</p> <p>「株主優待のご案内」（「eGift（電子ギフト）QRコード」付のお知らせ文書）がお手元に届きましたら、速やかにeGiftのお受取りのお手続きをお願いいたします。</p>
7	なぜ株主優待を電子化したのですか？	当施策は、ペーパーレス化による環境保全・社会貢献と、店舗のない地域にお住まいの株主様の利便性向上、全社的な業務効率化を進めることを目的として導入させていただいております。SDGs等の観点より進めて参りたい施策でありますため、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
8	スマートフォンやタブレットを持っておらず、QRコードを読み取ることができない場合はどうしたらよいですか？	<p>大変申し訳ございませんが、eGiftを店舗でご利用いただく場合は、QRコードの読み取りが可能なスマートフォンやタブレットが必須となります。パソコンをお持ちであれば、オンラインショップでeGiftをご利用いただくことが可能です。</p> <p>【ご利用方法】「株主優待のご案内」に印字されているQRコード横のURL（https://～）を検索バーへ正しく打ち込み、「オンラインショップ」と記載のあるeGiftにお引き換えください。オンラインショッピング用のクーポンコードが表示されますので、そちらをオンラインショップのお会計画面の「クーポンコード」欄にご記入の上、ご利用ください。</p> <p>なお、QRコードをご家族やご友人にお渡しいただき、ご利用いただくこともできます。</p>

9	QRコードを読み取ってからの操作方法がわかりません。	QRコードを読み取っていただいた後、アンケート（任意）の画面に遷移します。アンケートにお答えいただき、「コース選択画面」へお進みください。好きな eGift のコースをご選択の上、「株主優待を取得する」ボタンをクリックいただき、「完了」ボタンを押下いただくと「株主優待受取画面」が表示されます。
10	アンケートに答えなければ eGift を取得できないですか？	アンケートへの回答は任意となっておりますので、ご記入の有無にかかわらず eGift をお受取りいただけます。 株主の皆さまから頂いた貴重なご意見・ご要望を、今後の当社運営に活用させていただきたく、ぜひアンケートへのご協力をお願いできますと幸いです。なお、ご記入いただいた内容につきましては、個々のデータとして外部に公開することは一切ございません。
11	LINE アプリのダウンロードが必要ですか？	いいえ。LINE アプリは、株主優待をお持ちのスマートフォンに保存するために便利なツールではありますが、アプリをダウンロードされていなくとも株主優待をご利用いただくことが可能です。
12	1 台のスマートフォンで複数の eGift（QR コード）の利用は可能ですか？	可能です。
13	eGift には有効期限がありますか？また、有効期限はいつですか？	2023 年 6 月贈呈の eGift の有効期限は、お受け取り・ご利用ともに 1 年間（2024 年 6 月 30 日）までとなります。有効期限が過ぎた eGift はご利用いただけませんので十分にご注意下さい。
14	eGift の送付時期はいつですか？また受取りには手続きが必要ですか？	6 月中旬頃に発送されます株式関係書類「定時株主総会決議ご通知」に同封の「株主優待のご案内」をご確認いただき、eGift 受取りのお手続きをお願いいたします。 「株主優待のご案内」文書に印字されております、「eGift（電子ギフト）QR コード」をスマートフォン・タブレット等で読み込んでいただくか、QR コード横に記載の URL をパソコン等で直接ご入力いただき、お受取りお手続きのほどお願い申し上げます。 また、eGift のお受取り方法につきましては、「【図解】株主優待ご利用方法」にて画像付きでまとめておりますので、併せてご確認をお願いいたします。
15	「eGift（電子ギフト）QR コード」とはどんなものですか？	こちら（見本画像「株主優待のご案内」中ほど）でございます。 
16	QR コードは全員同一ではないですか？	はい。QR コードは対象の株主様の株主番号ごとに発行しておりますので、株主様お一人につきひとつの QR コードとなっております。いかなる場合（紛失、破棄、破損等）におきましても再発行いたしかねますのでご注意ください。
17	株主優待券を eGift ではなく、紙で送ってほしいです。	誠に申し訳ございませんが、紙の優待券発行はいたしかねます。お届けしております「株主優待のご案内」文書に印字されております、「eGift（電子ギフト）QR コード」や QR コード横に記載の URL から、スマートフォンやタブレット、パソコン等で株主優待取得のお手続きをお願い申し上げます。

18	機種変更をしたところ、株主優待が見つからなくなっていました。	6月中旬頃にされます株式関係書類「定時株主総会決議ご通知」同封の「株主優待のご案内」をご準備いただき、印字されている「eGift（電子ギフト）QRコード」をスマートフォンやタブレット等で読み込んでいただくか、QRコード横に記載のURLをパソコンなどで直接ご入力いただき、再度アクセスをお願いいたします。株主優待選択画面へ移行しますので、お手続きをお願いいたします。また、LINEアプリにて「giftwallet」に登録をされていた場合は、既存のLINEアカウントを引き継いでいただければ、保存されたeGiftも引き継いでいただくことが可能です。
19	eGiftが利用できる対象はなんですか？	<p>・【店舗利用】ミツウロコグループ株主優待 eGift（500～2,500円分） ミツウロコグループの各店舗（一部、対象外店舗あり）にてご利用いただけます。なお、eGiftは500円の綴り券となっておりますので、1,000円以上のご優待をご利用の場合は、一度にまとめてのご利用、または、複数回に分けてご利用いただくことが可能です。なお、お釣りは出ませんのでご注意ください。</p> <p>・【オンラインショップ】ミツウロコグループ株主優待 eGift（500～2,500円分） ミツウロコグループが運営するオンラインセレクトショップ solemo（ソレモ）※にてご利用いただけます。なお、eGiftは優待金額にかかわらず全額1回分となっておりますので、一度にまとめてのご利用となります。（※複数回に分けてのご利用はできません。）</p> <div data-bbox="1101 779 2546 892" style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <p>※solemoは10/5に Mitsuroko Avenue（ミツウロコアベニュー）https://mitsuroko-avenue.com/へリニューアルいたしました。 なお、solemoのログイン・登録情報はそのままご利用いただけます。</p> </div> <p>・【寄付】ミツウロコグループ株主優待 eGift クリステル・ヴィ・アンサンブル（500～2,500円分） 犬猫のアニマルウェルフェア向上と殺処分問題の根本的な解決、生物多様性保全に向けた活動への寄付としてご利用いただけます。なお、eGiftは優待金額にかかわらず全額1回分となっておりますので、一度にまとめてのご利用となります。（※複数回に分けてのご利用はできません。）</p> <p>・【寄付】ミツウロコグループ株主優待 eGift こどもの未来応援基金（500～2,500円分） 学習支援団体や子ども食堂、児童養護施設などの全国の支援団体への寄付としてご利用いただけます。なお、eGiftは優待金額にかかわらず全額1回分となっておりますので、一度にまとめてのご利用となります。（※複数回に分けてのご利用はできません。）</p> <p>なお、株主優待のお受け取り方法を「【図解】株主優待ご利用方法」にてまとめさせていただいておりますので、併せてご確認をお願いいたします。</p> <div data-bbox="1101 1430 2101 1629" style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <p>※「eGift」と「オンラインショップ」に関するお問合せは下記へご連絡ください。 お問合せ先：株式会社トライフォース TEL:03-3275-6324（10:00～12:00／13:00～16:00 土・日・祝日・年末年始を除く） E-mail：m.triforce@mitsuroko.co.jp</p> </div>

20	eGift はどの店舗で利用できますか？	<p>店舗用 eGift は、ミツウロコグループが運営する「麻布十番モンタポー（店舗）※」「カールスジュニア」「SPA EAS」「ハマボール」にて、オンラインショップ用 eGift は、ミツウロコグループが運営する「solemo※」にてご利用可能となっております。2023 年 6 月贈呈分よりオンラインショップでの株主優待 eGift のご利用先を solemo※に 1 本化したしました。昨年度ご利用いただいた「麻布十番モンタポー通販サイト」、オリジナル顔入れ絵本制作サイト「Kimie」の商品も solemo※からご購入いただけます。また株主様のご選択により優待品に代えて eGift 相当金額を社会貢献活動（一般財団法人クリステル・ヴィ・アンサンブル、こどもの未来応援基金）に寄付を行える制度を設けました。</p> <p>※「麻布十番モンタポー」の実店舗については、一部 eGift ご利用対象外の店舗がございますので、詳しくは各ブランドのホームページにてご確認ください。</p> <p>麻布十番モンタポー（店舗一覧）：https://mont-thabor.jp/map/</p> <p>※solemo は 10/5 に Mitsuroko Avenue（ミツウロコアベニュー）https://mitsuroko-avenue.com/へリニューアルいたしました。</p>
21	QR コードで一度アクセスしたら、すぐに受取りをしないといけませんか？	2023 年 6 月贈呈分の eGift お手続き期間は 2024 年 6 月 30 日 23 時 59 分まで可能となっておりますが、eGift のご利用期限も同日中となるため、お早めの手続きとご利用をお願い申し上げます。
22	自分はスマホを持っておらず、家族や親しい友人に eGift を贈りたいのですが贈ることはできますか？	<p>ご自身で eGift をご利用できない場合、ご家族やご友人の方にお贈り頂けます。6 月中旬頃に発送されます株式関係書類「定時株主総会議ご通知」同封の「株主優待のご案内」をご準備いただき、「株主優待のご案内」文書（株主優待お受取り用 QR コード付きのもの）自体をお渡しいただくか、記載の URL や QR コードを転送いただく方法にて、eGift の譲渡が可能です。</p> <p>お引替え後の eGift をお渡しされたい場合には、「ミツウロコグループ株主優待 eGift」と表示された画面の URL をコピーいただき、LINE やメールなどでお渡しください。</p> <p>なお、お渡しいただく方法を「【図解】株主優待ご利用方法」にてまとめさせていただいておりますので、併せてご確認ください。</p>
23	eGift は一会計で使い切らないといけませんか？	<p>店舗用の eGift は 500 円の綴り券となっておりますので、一度に全額ご利用いただくことも、会計毎にご希望の枚数分のみご利用いただくことも可能です。なお、お釣りは出ませんのでご注意ください。</p> <p>オンラインショップ用の eGift は優待金額全額のクーポンコードとなっておりますので、一度に全額ご利用いただくこととなり、会計を複数回に分けてご利用いただくことはできません。</p>
24	利用可能な店舗が近くにありません。	<p>オンラインショップは全国どちらからでもご利用いただけますので、是非、オンラインショップ solemo※（同サイト内 Kimie 及び麻布十番モンタポー）、社会貢献活動（一般財団法人クリステル・ヴィ・アンサンブル、こどもの未来応援基金）への寄付からコースをご選択の上、eGift をご利用ください。</p> <p>※solemo は 10/5 に Mitsuroko Avenue（ミツウロコアベニュー）https://mitsuroko-avenue.com/へリニューアルいたしました。</p>
25	eGift には株主情報が含まれていますか？	eGift の中に株主様に関する情報は含まれておりません。
26	動作環境の制限はありますか？	<p>推奨環境は以下となります。該当しない環境では正常にご利用いただけない可能性があります。※インターネットに接続されている下記条件を満たす端末でご利用いただけます。（但し、ご利用の機種、ブラウザ、またはそれらのバージョンや組み合わせによっては正常に動作しない場合がございます。）</p> <p>【iPhone】 OS バージョン：iOS10 以上 推奨ブラウザ：Safari</p> <p>【Android スマートフォン】 OS バージョン：Android7 以上 推奨ブラウザ：GoogleChrome</p>
27	店頭で QR コードを持参して利用することは可能ですか？	QR コードを店舗にお持ちいただいても、そのままのご利用はできず、事前に所定のお手続きを行っていただく必要がございます。詳しくは、「【図解】株主優待ご利用方法」をご確認ください。
28	株主優待ランク決定の基準はいつですか？	毎年 3 月末日の株主名簿記載の情報が株主優待内容決定の基準となります。3 月末時点における保有状況ならびに保有年数により送付させていただく内容が変化いたします。
29	eGift 額面以上の会計はどうしたらよいですか？	eGift 額面以上のお買い物をされる場合は、超えた分に関して株主様のご負担分となりお支払いいただく形となります。また支払い方法はご利用先の店舗やオンラインショップ等で異なりますので、各店舗やオンラインショップへお問い合わせください。

eGift 引き換え後のご質問		
30	スマートフォンでの eGift の保存方法、ブックマークのやり方がわかりません。	<p>■ Safari (iPhone) でブックマークする場合 株主優待をご選択後に表示されたページにて、スマートフォン画面下段に表示されているボタンを押していただき、「ブックマークを追加」を押していただければ、ブックマークすることが可能です。また、Safari ページを表示し、本の見開きのようなボタンを押していただければ、ブックマークしたページの一覧が表示され、該当のページを表示することが可能です。 詳しくは、「【図解】株主優待ご利用方法 (iPhone 版)」の 13 ページをご確認ください。</p> <p>■ GoogleChrome (主にAndroid) でブックマークする場合 株主優待をご選択後に表示されたページにて、スマートフォン画面上段右端に表示される 3 つの点が並んだボタンを押していただき、表示された☆を押していただければ、ブックマークすることが可能です。また、Chrome ページを表示し、スマートフォン画面上段右端に表示されている 3 つの点が並んだボタンを押していただき、「ブックマーク」を押していただければ、ブックマークしたページの一覧が表示され、該当のページを表示することが可能です。 詳しくは、「【図解】株主優待ご利用方法 (Android 版)」の 13 ページをご確認ください。</p>
31	eGift がどこに保存されているか、どこを確認すればいいかわかりません。	もしページを閉じられてしまった場合には、再度「株主優待のご案内」の QR コードからアクセスください。 もし、「giftwallet に保存する」ボタンを押下して、保存された場合にはご自身の LINE アプリを立ち上げていただき、「トーク」画面より「giftwallet」アカウントのページを表示いただければ株主優待が保存されていることが確認いただけます。また、機種変更した場合には、既存の LINE アカウントを引き継いでいただければ、保存された株主優待も引き継いでいただくことが可能です。
32	eGift の使い方がわかりません。	店頭用 eGift は「【店舗利用】ミツウロコグループ株主優待 eGift」と記載されたスマートフォンの画面を店頭レジにてご提示いただき、店頭スタッフの案内に従って「利用済み」にしていれば、1 枚あたり 500 円分の優待券としてご利用いただくことが可能です。なお、複数枚同時にご利用可能ですが、お釣りはお出しできませんので、eGift 額面以上のお会計にご利用いただきますようお願い申し上げます。 オンラインショップ用 eGift は「【オンラインショップ】ミツウロコグループ株主優待 eGift」と記載されたスマートフォンの画面に掲示されている 20 桁のクーポンコードを会計画面の「クーポンコード」欄にコピー & ペーストいただければ、ご優待金額全額分の優待券としてご利用いただくことが可能です (複数枚同時にご利用いただくことはできません)。なお、お釣りは店舗用 eGift 同様にお出しできませんので、eGift 額面以上のお会計にご利用いただきますようお願い申し上げます。 寄付用 eGift はお受取り自体が寄付への意思表示となりますので、お手続きは不要です。
33	一度選択した eGift を他の eGift に変更したいのですがどうすればよいですか？	誠に恐縮ではございますが、優待選択確認画面にも「※一度選択すると変更できません。」と記載させていただいております通り、ご選択後は他のコースへのご変更ができませんので、ご了承ください。
34	オンラインショップで利用可能な eGift を選択しました。画面にコードが表示されていますが、どの様に使用したらよいですか。	コース選択された対象のオンラインショップにアクセスの上、ご希望の商品をお選びいただき、決済画面に進むと「クーポンコード欄」がございます。そちらに eGift 画面に表示されているコードをご入力いただくと、eGift の額面がお買い物に充当されます。
株主優待「ナチュラルミネラルウォーター」および「緑茶」に関するご質問		
35	受取り予定の「ナチュラルミネラルウォーター」および「緑茶」の飲料種類は変更できますか？	誠に恐れ入りますが、飲料種類のご変更はお受けできません。
36	「ナチュラルミネラルウォーター」および「緑茶」の受取りに手続きは必要ですか？	「ナチュラルミネラルウォーター」および「緑茶」の配送についてはお手続き不要です。

37	「ナチュラルミネラルウォーター」および「緑茶」はいつ届きますか？	<p>「ナチュラルミネラルウォーター」および「緑茶」については7月下旬より順次発送となります。お手元に届くまでに日数を要する場合がございますので、予めご了承ください。</p> <p>※同じご住所で複数お持ちの場合でも、お届け時期が異なる場合がございますのでご注意ください。</p> <p>※通常ご優待分と長期保有優遇分が別個での送付となり、まとめてのお届けとならない場合がございますのでご注意ください。</p> <p>※株主優待が届かない場合や、お届け時期に長期ご不在予定があり期間内の「ナチュラルミネラルウォーター」および「緑茶」等の宅配物のお受取りが難しい場合は、下記お問い合わせ先までご連絡ください。</p> <p>お問い合わせ先：株式会社ミツウロコグループホールディングス TEL:03-3275-6300（9:30～17:00 土・日・祝日を除く）</p>
38	スマートフォン・パソコンなどの機器を持っていないため、eGiftは受け取れないが、「ナチュラルミネラルウォーター」および「緑茶」の優待品も受け取れないですか？	1,000株以上保有の株主様へは、eGiftとは別に飲料をご自宅へお届けします。なお、飲料については、お手続きの必要はございません。
39	2022年度は「緑茶」が届いていたが、なぜ「ナチュラルミネラルウォーター」に変更になったのですか？	2022度は新製品として加わった緑茶をぜひ株主様へもお届けしたく、一部優待（飲料）を緑茶に変更させていただきましたが、2023年度は従前お届けしておりました「ナチュラルミネラルウォーター」へ再度変更させていただきました。なお、1,000株以上を3年以上保有の株主様へは、ナチュラルミネラルウォーターの他に緑茶もお届けしております。
40	「ナチュラルミネラルウォーター」の商品名は何ですか？	<p>2023度贈呈のナチュラルミネラルウォーターは「四季の恵み」となります。</p> <p>株式会社ミツウロコバレッジ製品紹介 (https://mitsuuroko-beverage.com/products/gifuyoro/)</p>