

株主優待についてのご質問


1	引越しをしましたが、株主優待品は新しい住所に届きますか？株主優待品を引越し先への配送は可能ですか？	<p>株主優待品は、3月31日現在の当社株主名簿に記載された住所にご送付しております。引越しによる住所変更、住居表示変更があった方は、下記の手続きを行ってください。</p> <p>(1)3月31日までにお手続きをされる場合</p> <p>①証券会社に口座を開設されている方は口座のある証券会社へお問い合わせください。</p> <p>②証券会社に口座を開設されていない方(特別口座の方)は、みずほ信託銀行株式会社 証券代行部までご連絡ください</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> みずほ信託銀行株式会社 証券代行部 TEL:0120-288-324(土・日・祝祭日を除く 9:00~17:00) </div> <p>(2)3月31日以降にお手続きをされる場合</p> <p>上記(1)の手続きとあわせ、お近くの郵便局に転居届をご提出ください。</p>
2	株主優待品の送付時期はいつですか？	<p>「eGift」については、毎年6月下旬頃より発送の定時株主総会決議ご通知に同封の「株主優待 eGift(電子ギフト)ご送付のお知らせ」をご確認ください。eGiftのお受取り、ご利用には所定のお手続きが必要です。「ナチュラルミネラルウォーター」および「緑茶」については、毎年7月中旬頃から8月中旬にかけて順次発送いたしますので、お手続きは不要です。</p> <p>※配送事情により、同一住所にお住まいの株主様へのおとどけ日が異なる場合がございます。</p> <p>※株主優待が届かない場合や、お届け時期に長期不在のご予定があり、期間内の「ナチュラルミネラルウォーター」および「緑茶」等の宅配物のお受取りが難しい場合は下記までご連絡ください。当年度末(発送日の翌年の3月末)までにお申し出いただければ、該当の株主優待品を再発送させていただきます。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> 株式会社ミツウロコグループホールディングス TEL:03-3275-6300(9:30~17:00 土・日・祝日を除く) E-mail:r-sec8131@mitsuuroko.co.jp </div>

配当に関するご質問

3	株式の取引単位は何株ですか？	100株となります。
4	1株当たりの配当金はいくらですか？	こちらの「配当情報」ページをご覧ください。 https://www.mitsuuroko.com/ir/stock/dividend.html
5	権利確定日はいつになりますか？	<p>毎年3月31日が権利確定日(株主確定日)となります。</p> <p>また3月31日が休日・休祝日の場合は、直前の平日が権利確定日となりますので、お早目にお手続きをいただく必要があります。</p>

eGift 引き換え前のご質問

6	株主優待のご案内「株主優待 eGift(電子ギフト)ご送付のお知らせ」を紛失しました。再発行は可能ですか？	<p>いかなる場合(紛失、破棄、破損等)におきましても再発行いたしかねます。</p> <p>「株主優待 eGift(電子ギフト)ご送付のお知らせ」がお手元に届きましたら、速やかにお受取りのお手続きをお願いいたします。</p>
7	なぜ株主優待を電子化したのですか？	<p>当施策は、ペーパーレス化による環境保全・社会貢献と、店舗のない地域にお住まいの株主様の利便性向上、全社的な業務効率化を進めることを目的として導入させていただいております。SDGs等の観点より進めて参りたい施策でありますため、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>
8	スマートフォンやタブレットを持っておらず、QRコードを読み取ることができない場合はどうしたらよいですか？	<p>大変申し訳ございませんが、eGiftを店舗でご利用いただく場合は、QRコードの読み取りが可能なスマートフォンやタブレットが必須となります。パソコンをお持ちであれば、オンラインショップでeGiftをご利用いただくことが可能です。</p> <p>ご利用方法「株主優待 eGift(電子ギフト)ご送付のお知らせ」に印字されているQRコード横のURL (https://)をブラウザの検索バーへ正しく打ち込み、「オンラインショップ」と記載のあるeGiftにお引き換えください。オンラインショッピング用のクーポンコードが表示されますので、そちらをオンラインショップのお会計画面の「クーポンコード」欄にご記入の上、ご利用ください。なお、QRコードをご家族やご友人にお渡しいただき、ご利用いただくこともできます。</p>

9	QRコードを読み取ってからの操作方法がわかりません。	QRコードを読み取っていただいた後、アンケート(任意)の画面に遷移します。アンケートにお答えいただき、「コース選択画面」へお進みください。好きな eGift のコースをご選択の上、「株主優待を取得する」ボタンをクリックいただき、「完了」ボタンを押下いただくと「株主優待受取画面」が表示されます。
10	アンケートに答えなければ eGift を取得できないのか？	アンケートへの回答は任意となり必須ではございませんので、ご記入の有無にかかわらず eGift をお受取りいただけます。 株主の皆さまからいただいた貴重なご意見・ご要望を、今後の当社運営に活用させていただきたく、ぜひアンケートへのご協力をお願いできますと幸いです。なお、ご記入いただいた内容につきましては、個々のデータとして外部に公開することは一切ございません。
11	LINE アプリのダウンロードが必要ですか？	いいえ。LINE アプリは、株主優待をお持ちのスマートフォンに保存するために便利なツールではありますが、アプリをダウンロードされていなくとも株主優待をご利用いただくことが可能です。
12	1台のスマートフォンで複数の eGift(QRコード)の利用は可能ですか？	可能です。
13	eGift には有効期限がありますか？また、有効期限はいつですか？	2024年6月贈呈の eGift の有効期限は、お受取り、ご利用ともに1年間(2025年6月30日)までとなります。有効期限が過ぎた eGift はご利用いただけませんので十分ご注意ください。
14	eGift の送付時期はいつですか？また受取りには手続きが必要ですか？	6月中旬頃に発送されます株式関係書類「定時株主総会決議ご通知」に同封の「株主優待 eGift(電子ギフト)ご送付のお知らせ」をご確認いただき、eGift 受取りのお手続きをお願いいたします。「株主優待 eGift(電子ギフト)ご送付のお知らせ」文書に印字されております、「株主優待 eGift(電子ギフト)QRコード」をスマートフォン・タブレット等で読み込んでいただくか、QRコード直下に記載の URL(https:///)をパソコン等のブラウザ検索バーに直接ご入力いただき、お受取りのお手続きをお願い申し上げます。また、eGift のお受取り方法につきましては、「ご利用方法(2024年度 iPhone 版/Android 版)」にて画像付きでまとめておりますので、併せてご確認をお願いいたします。
15	「eGift お受け取り用 QRコード」とはどんなものですか？どこに記載がありますか？	お届けしております「株主優待 eGift(電子ギフト)ご送付のお知らせ」の中央でございます。 <div style="text-align: center;"> <p><見本イメージ></p>  </div>
16	QRコードは株主全員同一ではないものですか？	はい。QRコードは対象の株主様の株主番号ごとに発行しておりますので、株主様一人につきひとつの QRコードとなっております。いかなる場合(紛失、破棄、破損等)におきましても再発行いたしかねますのでご注意ください。
17	株主優待を eGift ではなく、紙で送ってほしいです。	誠に申し訳ございませんが、紙での優待券発行はいたしかねます。お届けしております「株主優待 eGift(電子ギフト)ご送付のお知らせ」文書に印字されております、「eGift(電子ギフト)QRコード」や QRコード横に記載の URL から、スマートフォンやタブレット、パソコン等で株主優待お受取りのお手続きをお願い申し上げます。
18	機種変更をしたところ、デバイスに保存していた株主優待が見つからなくなりました。	株主優待 eGift をご利用になる前でしたら、機種変更後の新しいスマートフォンまたはタブレット等で「株主優待 eGift(電子ギフト)ご送付のお知らせ」記載の「株主優待 eGift(電子ギフト)QRコード」より再度お受取りいただけます。また、LINE アプリにて「giftwallet」に登録をされていた場合は、既存の LINE アカウントを引き継いでいただくことで、保存されているデジタルご優待券を引き継ぎいただけます。

19	4つのeGiftの選択の違いが分からない。	<p>店舗利用 <u>ミツウロコグループ株主優待 eGift(500~2,500円分)</u> ミツウロコグループの優待利用対象店舗(一部、対象外店舗あり)にてご利用いただけます。なお、eGiftは500円の綴り券となっておりますので、1,000円以上のご優待をご利用の場合は、一度にまとめてのご利用、または、複数回に分けてご利用いただくことが可能です。なお、お釣り銭は出ませんのでご注意ください。</p> <p>オンラインショップ <u>ミツウロコグループ株主優待 eGift(500~2,500円分)</u> ミツウロコグループが運営するお取り寄せ通販サイト「Mitsuuroko Avenue(ミツウロコアベニュー)」にてご利用いただけます。なお、eGiftは優待金額にかかわらず全額1回分となっておりますので、一度にまとめてのご利用となります。(※複数回に分けてのご利用はできかねます。)</p> <p>寄付 <u>ミツウロコグループ株主優待 eGift「クリステル・ヴィ・アンサンブル」(500~2,500円分)</u> 犬猫のアニマルウェルフェア向上と殺処分問題の根本的な解決、生物多様性保全に向けた活動への寄付としてご利用いただけます。なお、eGiftは優待金額にかかわらず全額1回分となっておりますので、一度にまとめてのご利用となります。(※複数回に分けてのご利用はできかねます。)</p> <p>寄付 <u>ミツウロコグループ株主優待 eGift「こどもの未来応援基金」(500~2,500円分)</u> 学習支援団体や子ども食堂、児童養護施設などの全国の支援団体への寄付としてご利用いただけます。なお、eGiftは優待金額にかかわらず全額1回分となっておりますので、一度にまとめてのご利用となります。(※複数回に分けてのご利用はできかねます。)</p> <p>株主優待のお受取り方法を「ご利用方法(2024年度 iPhone版/Android版)」にてまとめておりますのでご覧いただけますと幸いです。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>※「eGift」や「オンラインショップ」、その他操作方法に関するお問合せは下記へご連絡ください。 株式会社トライフォース TEL:03-3275-6324(10:00~12:00/13:00~16:00 土・日・祝日・年末年始を除く) E-mail:m.triforce@mitsuuroko.co.jp</p> </div>
20	eGiftはどの店舗で利用できますか？	<p>2024年度贈呈の株主優待 eGift をご利用いただける店舗には、ミツウロコグループが運営する「麻布十番モンタボー(店舗)※」「SPA EAS」「ハマボール」がございます。</p> <p>オンラインショップで株主優待 eGift をご利用の場合は、ミツウロコグループが運営する「Mitsuuroko Avenue(ミツウロコアベニュー)」(お取り寄せ通販サイト)にごアクセスください。(URL: https://mitsuuroko-avenue.com/)</p> <p>また株主様のご選択により、優待品に代えて eGift 相当金額を社会貢献活動(「一般財団法人クリステル・ヴィ・アンサンブル」または「こどもの未来応援基金」)に寄付いただける制度を設けました。</p> <p>※「麻布十番モンタボー」の実店舗については、一部 eGift ご利用対象外の店舗がございますので、詳しくは各ブランドのホームページにてご確認ください。</p> <p>麻布十番モンタボー(店舗一覧):https://mont-thabor.jp/map/</p> <p>※「カールスジュニアジャパン」については、2024年度ご優待利用先の対象外となっております。</p>
21	利用可能な店舗が近くにありません。	<p>オンラインショップは全国どちらからでもご利用いただけますので、是非、オンラインショップにてご利用可能な eGift コースをご選択の上、eGift をご利用ください。</p>
22	利用できる店舗名に「カールスジュニア」がありませんでした。2024年優待利用先から除外になったのでしょうか。	<p>はい。カールスジュニアジャパンにつきましては、2024年度の株主優待ご利用先から除外になりました。6月24日付のリリースにもございます通り、カールスジュニアジャパン事業は7月1日以降、弊社グループではなくなるためです。ご不便をおかけし申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p> <p>※ニュースリリース:「カールスジュニアジャパン事業譲渡に関するお知らせ」2024年6月24日付 https://ssl4.eir-parts.net/doc/8131/announcement/101074/00.pdf</p>
23	QRコードで一度アクセスしたら、すぐに受取りをしないといけませんか？	<p>いいえ。QRコードよりアクセス後すぐにお手続きいただく必要はございませんが、2024年6月贈呈分の eGift お手続き期限は、翌年の 2025年6月30日23時59分まで可能となっておりますので、必ず期日までに eGift のお受取りならびにご利用いただきますようお願いいたします。また、紛失、破棄、破損等などの場合は再発行いたしかねますので、お早めの手続きとご利用をおすすめいたします。</p>
24	自分はスマホを持っておらず、家族や親しい友人に株主優待 eGift を贈りたいのですが可能ですか？	<p>はい。株主様が株主優待 eGift のご利用可能な環境にない場合、ご家族様やご友人様にお贈りいただけます。6月中旬頃に発送されます株式関係書類「定時株主総会決議ご通知」同封の「株主優待 eGift(電子ギフト)ご送付のお知らせ」をご準備いただき、文書(株主優待お受取り用 QRコード付きの用紙)をお渡しいただくか、記載の QRコードまたは URL を転送いただく方法で eGift の譲渡が可能です。</p>

		お引替え後の eGift をお渡しされたい場合には、「ミツウロコグループ株主優待 eGift」と表示された画面の URL をコピーいただき、LINE やメールなどでお送りください。なお、お渡しいただく方法を「ご利用方法(2024 年度 iPhone 版/Android 版)」にもまとめておりますので、併せてご確認をお願いいたします。
25	eGift は一会計で使い切らないといけませんか？	対象店舗でご利用いただく場合は、eGift は 500 円ごとの綴り券となっておりますので、会計ごとにご希望の金額分のみご利用いただくことが可能です。 オンラインショップでご利用いただく場合は、eGift は優待金額全額のクーポンコードとなっておりますので、一度に全額分をご利用いただくこととなります。(複数回に分けてご利用いただくことはできません。) 寄付いただく場合は、「一般財団法人クリステル・ヴィ・アンサンブル」または「こどもの未来応援基金」いずれかをお選びいただき、一度に全額をご利用いただくこととなります。(複数回に分けてご利用いただくことはできません。)
26	eGift 額面以上の会計はどうしたらよいですか？	贈呈された株主優待 eGift の額面以上のお買い物をされる場合、贈呈額を超過した分は株主様のご負担分となり、お会計時にお支払いいただく形となります。また支払い方法はご利用先の店舗やオンラインショップ等で異なりますので、各店舗やオンラインショップへお問い合わせください。
27	eGift には株主情報が含まれていますか？	いいえ。株主優待 eGift に株主様に関する情報は含まれておりません。
28	動作環境の制限はありますか？	推奨環境は以下となります。該当しない環境では正常にご利用いただけない可能性があります。※インターネットに接続されている下記条件を満たす端末でご利用いただけます。(但し、ご利用の機種、ブラウザ、またはそれらのバージョンや組み合わせによっては正常に動作しない場合がございます。) 【iPhone】 OS バージョン:iOS10 以上 推奨ブラウザ:Safari 【Android スマートフォン】 OS バージョン:Android7 以上 推奨ブラウザ:Google Chrome
29	店頭で QR コードを持参して利用することは可能ですか？	いいえ。QR コード自体を店舗にお持ちいただいても、そのままご利用いただけません。事前に所定のお手続きを行っていただく必要がございます。詳しくは、「ご利用方法(2024 年度 iPhone 版/Android 版)」をご覧ください。
30	株主優待贈呈対象となる日(名簿確定基準日)はいつですか？	毎年 3 月末日となります。3 月末時点における保有状況ならびに保有年数に応じて、お贈りいたします株主優待内容が異なります。
eGift 引き換え後のご質問		
31	スマートフォンでの eGift の保存方法、ブックマークのやり方がわかりません。	Safari(iPhone)でブックマークする場合 株主優待をご選択後に表示されたページにて、スマートフォン画面下段に表示されているボタンを押していただき、「ブックマークを追加」を押していただければ、ブックマークすることが可能です。また、Safari ページを表示し、本の見開きのようなボタンを押していただければ、ブックマークしたページの一覧が表示され、該当のページを表示することが可能です。詳しくは、「ご利用方法(2024 年度 iPhone 版)」の 13 ページをご確認ください。 Google Chrome(主にアンドロイド)でブックマークする場合 株主優待をご選択後に表示されたページにて、スマートフォン画面上段右端に表示される 3 つの点が並んだボタンを押していただき、表示された☆を押していただければ、ブックマークすることが可能です。また、Chrome ページを表示し、スマートフォン画面上段右端に表示されている 3 つの点が並んだボタンを押していただき、「ブックマーク」を押していただければ、ブックマークしたページの一覧が表示され、該当のページを表示することが可能です。詳しくは、「ご利用方法(2024 年度 Android 版)」の 13 ページをご確認ください。
32	eGift がどこに保存されているか、どこを確認すればいいかわかりません。	お手続き中にページを閉じてしまった場合には、「株主優待 eGift(電子ギフト)ご送付のお知らせ」記載の QR コードから再度ごアクセスください。 もし「giftwallet に保存する」ボタンを押下して、保存された場合にはご自身の LINE アプリを立ち上げていただき、「トーク」画面より「giftwallet」アカウントのページを表示いただければ株主優待が保存されていることがご確認いただけます。
33	eGift の使い方、操作方法がわかりません。	当社の株主優待ページの eGift 項目がございます「ご利用方法(2024 年度 iPhone 版/Android 版)」をご参照いただけますと幸いです。 ご利用方法(2024 年度 iPhone 版) https://www.mitsuuroko.com/ir/stock/pdf/yutai-howto-use-2024-iphone.pdf ご利用方法(2024 年度 Android 版) https://www.mitsuuroko.com/ir/stock/pdf/yutai-howto-use-2024-android.pdf
34	一度選択した eGift を他の eGift に変更したいのですが、どうすればいいですか？	申し訳ございません。ご優待内容を選択後のコース変更はできかねます。何卒ご了承くださいませようお願いいたします。

35	オンラインショップで利用可能な eGift を選択しました。画面にコードが表示されていますが、どのように使用したらよいですか？	画面に表示されている 20 桁のコードをコピーいただくかメモ等でお控えください。 オンラインショップ「Mitsuuroko Avenue(ミツウロコアベニュー)」(お取り寄せ通販サイト)にアクセス後、購入希望の商品を選択いただきます(※)。「カートに入れる」または「今すぐ購入する」ボタンより決済画面にお進みいただくと「クーポンコード欄」がございますので、先ほどコピーいただいた 20 桁のコードを「クーポンコード欄」に入力いただき、「適用する」ボタンを押下ください。株主優待 eGift の金額分が決済内容に充当されます。 ※「Mitsuuroko Avenue(ミツウロコアベニュー)」でのお買い物には会員登録が必須となります。(入会金・年会費無料)
----	---	---

株主優待「ミネラルウォーター」および「緑茶」に関するご質問

36	受取り予定の「ナチュラルミネラルウォーター」または「緑茶」の飲料種類は変更できますか？	誠に恐れ入りますが、飲料種類のご変更はお受けできかねます。
37	「ナチュラルミネラルウォーター」および「緑茶」の受取りに手続きは必要ですか？	いいえ。「ナチュラルミネラルウォーター」および「緑茶」の配送について、お手続きは不要です。
38	「緑茶」または「ナチュラルミネラルウォーター」はいつ届きますか？	<p>「ナチュラルミネラルウォーター」および「緑茶」については 7 月中旬頃より順次発送いたします。お手元に届くまでに日数を要する場合がございますので、予めご了承ください。</p> <p>※配送事情により、同一住所にお住まいの株主様へのおとどけ日が異なる場合がございます。</p> <p>※通常ご優待分と長期保有優遇分が別個での発送となり、まとめたお届けとならない場合がございます。</p> <p>※株主優待が届かない場合や、お届け時期に長期不在のご予定があり、期間内の「ナチュラルミネラルウォーター」および「緑茶」等の宅配物のお受取りが難しい場合は下記までご連絡ください。当年度末(発送日の翌年の 3 月末)までにお申し出いただければ、該当の株主優待品を再発送させていただきます。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p>※株主優待の飲料に関するお問い合わせ 株式会社ミツウロコグループホールディングス TEL:03-3275-6300(9:30~17:00 土・日・祝日を除く) E-mail:r-sec8131@mitsuuroko.co.jp</p> </div>
39	スマートフォン・パソコンなどの機器を持っていないため、eGift は受け取れないが、「ナチュラルミネラルウォーター」および「緑茶」の優待品も受け取れないですか？	1,000 株以上保有の株主様へは、eGift とは別に株主優待の飲料がご自宅へ届きます。なお、「ナチュラルミネラルウォーター」および「緑茶」のお受取りについて、お手続きは必要ございません。
40	2022 年度は「緑茶」が届いていたが、なぜ「ナチュラルミネラルウォーター」に変更になったのですか？	2022 度は新製品として加わった緑茶をぜひ株主様へもお届けしたく、一部優待(飲料)を緑茶に変更させていただきましたが、2023 年度—2024 年度の株主優待については従前お届けしておりました「ナチュラルミネラルウォーター」に変更となっております。なお、1,000 株以上を 3 年以上保有の株主様へは、ナチュラルミネラルウォーターの他に緑茶もお届けしております。
41	「ナチュラルミネラルウォーター」、「緑茶」の商品名について教えてください。	<p>2024 年度のご優待では次の商品をお届けしております。</p> <p>ナチュラルミネラルウォーター</p> <p>◎岐阜養老の「四季の恵み」550ml (ミツウロコビバレッジ製品情報:https://mitsuuroko-beverage.com/products/gifuyoro/)</p> <p>緑茶</p> <p>◎「静岡茶」静岡県産茶葉 100%の緑茶 (静岡ミツウロコフーズ製造情報:https://shizuoka-mitsuuroko-foods.com/products/ryokucha/)</p>