

# Stakeholder Engagement

ステークホルダーエンゲージメント

## 基本的な考え方

当社は、ミツウロコグループ企業倫理憲章に基づき、公正で健全な企業活動を確保し、様々なステークホルダーの立場を尊重して良好な関係を維持しながら、地球環境の保全と豊かで住みやすい社会づくりに貢献することを目指しています。また、迅速な経営の意思決定や経営監督機能の強化、企業行動の透明性確保に向け、コーポレート・ガバナンス手法の改革を常に推進し、ミツウロコグループに関わるすべてのステークホルダーの皆様に対する価値向上に努めるため、経営機構の改革や内部統制システムの充実に取り組んでいます。

## 推進体制

当社においては、ファイナンス&コントロールを設置し、同組織内にIRを担当するチームを設けています。ファイナンス&コントロールヘッドである取締役がIR担当取締役となり、IR担当責任者となります。当社は、当社グループならではの価値創造を多くのステークホルダーに知っていただくことを目的に、財務情報のみならず、ビジネス戦略や非財務情報等を掲載したビジネスレポート(統合報告書)およびミツウロコレポート(株主通信)、サステナ

ビリティレポートの発行等を通じて株主に対し積極的に情報を開示しています。また、IR担当者は、個別面談の求めがある場合には、可能な限り個別面談を実施する等して株主との対話を行います。このような株主との対話で把握した意見・懸念はファイナンス&コントロールヘッドを通じて経営幹部や取締役会に報告します。なお、株主との対話を行う際は、インサイダー情報が漏洩することがないよう徹底しています。

## 株主・投資家との対話

### 適時・適切な情報開示

健全かつ透明性の高い経営を担保し、株主・投資家の皆様から理解と信頼を得るために「適時性・公平性・一貫性」のある積極的な情報開示を重視しています。

東京証券取引所の提供する適時開示情報伝達システム(TDnet)や当社Webサイト等を通じて決算情報を含む適時開示情報やその他当社グループに関する情報を積極的かつタイムリーに公表しています。また、毎年発行するビジネスレポート(統合報告書)において、「ミツウロコグ

ループの経営方針と経営戦略」「ミツウロコグループの財務戦略」を公表しています。

ミツウロコグループでは、重要なIRツールである各種レポートの発行にも注力しており、2023年度は「ビジネスレポート(統合報告書)」「(年1回発行)」と「ミツウロコレポート(株主通信)」「(年2回発行)」、「サステナビリティレポート」(年1回発行)を発行しました。いずれも過去の資料を含め、WebサイトのIRライブラリーから確認できます。

### 海外投資家に対する取り組み

グローバル事業の拡大を推進していることから、今後海外投資家の比率が上昇することを想定し、第113期定時株主総会(2022年6月開催)より、議決権電子行使プ

ラットフォームを導入しました。また、招集通知やIR情報サイトの英訳化についても進めています。

## 社員とのコミュニケーション

### 良好な労使関係の構築

会社と組合は、相互の理解と信頼に基づき健全で良好な労使関係を構築し、定期的な労使協議を通じて経営課題や労働条件に関する率直な意見交換を行っています。また、労働組合員ではない契約社員やパート・アルバイト社員、派遣スタッフに対しても、安心して働ける環境を整備するように努めるとともに、最低賃金の協定も締結しています。加えて、海外の拠点においても現地の法制度等に配慮し、労働者の権利を尊重しています。

### 経営トップと社員のコミュニケーション

社長による当社各部門および子会社の職場巡回を実施しており、現場を牽引する社員との意見交換を行っています。

社長によるメッセージ等をイントラネットに掲載するとともに、ビジョンの解説記事をビジネスレポートにも掲載する等、グループ内における理解浸透を図っています。

## コミュニケーション方法・手段

ステークホルダー	主な対応	コミュニケーション方法・手段・活動例
お客様	安全・安定的な製品・サービスの開発・提供	<ul style="list-style-type: none"> <li>●各事業会社の品質保証部門を中心とした品質の維持・改善活動</li> <li>●情報セキュリティ管理徹底による個人情報保護</li> <li>●グループ事業サイトを通じた暮らしに寄り添う価値提供</li> <li>●日々の営業活動</li> <li>●展示会・セミナーへの参加機会の提供</li> <li>●環境配慮型製品・サービスの提案</li> <li>●GPSを活用した見守りサービス「ミツ・メル いまここ」</li> </ul>
	製品・サービスへのご意見をいただく機会づくり	
	社会的価値創造に向けた共創イノベーション	
株主・投資家	財務状況の情報開示、当社グループの活動状況・計画の説明	<ul style="list-style-type: none"> <li>●株主総会</li> <li>●ビジネスレポート(統合報告書)、ミツウロコレポート(株主通信)、サステナビリティレポート</li> <li>●コーポレートサイトでのIR情報開示</li> <li>●ESG評価機関からのアンケート対応</li> </ul>
	多様な人財の活躍支援	
	グループ内の各種情報共有	
従業員	労使パートナーシップ	<ul style="list-style-type: none"> <li>●インクルージョン&amp;ダイバーシティ推進方針の策定</li> <li>●在宅勤務制度の導入、テレワーク支援</li> <li>●各種研修、キャリアサポートの充実</li> <li>●社長メッセージの発信</li> <li>●イントラネット/グループウェアによる情報発信・共有</li> <li>●Web社内報の発行</li> <li>●従業員への各種アンケート</li> <li>●労使協議を通じた意見交換</li> <li>●安全推進体制の構築</li> <li>●ストレスチェック</li> <li>●ヘルスケアサポート、カウンセリング窓口の設置</li> <li>●コンプライアンスホットライン</li> </ul>
	労働安全衛生に関する情報提供、メンタルヘルス対策	
ビジネスパートナー	信頼関係の確立と健全で良好な関係の維持	<ul style="list-style-type: none"> <li>●パートナーシップ構築宣言</li> </ul>
行政・自治体	防災の取り組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>●地域防災・消防活動への参加</li> <li>●各機関・各学校からの実習受け入れ活動</li> <li>●政府統計など、調査アンケートへの協力</li> </ul>
	社会課題の解決や政策推進のための情報提供	
社会・地域社会	ご意見・ご要望の把握	<ul style="list-style-type: none"> <li>●問い合わせ窓口の設置・対応</li> <li>●採水地周辺の森林保護育成活動</li> <li>●バスケットボール部、水泳部活動および所属アスリートの応援</li> <li>●地域活動や交流イベント、地域行事等の参加</li> <li>●清掃活動</li> <li>●一般財団法人クリステル・ヴィ・アンサンブル(クリステル財団)への募金活動</li> </ul>
	地域の環境を守る活動	
	スポーツを通じた社会貢献	
	地域との交流	

### 業界団体とのコミュニケーション

団体	当社役員などが就任している主な役職
一般社団法人 日本経済団体連合会	幹事
一般社団法人 全国LPガス協会	理事
一般社団法人 エルピーガス振興センター	理事
一般社団法人 全国清涼飲料連合会	理事
一般社団法人 日本ミネラルウォーター協会	監事